

## **Politica de confidențialitate Wolters Kluwer România SRL.**

noiembrie 20, 2024

### **INTRODUCERE**

Wolters Kluwer România SRL. (denumită în continuare "WKR") dorește să informeze utilizatorii cu privire la modurile în care le prelucrăm datele cu caracter personal. În această Politică, explicăm ce date cu caracter personal colectăm, folosim și dezvăluim, precum și modul în care folosim cookie-urile.

Protecția datelor cu caracter personal a fost întotdeauna tratată ca unul dintre cele mai importante aspecte în activitățile WKR, precum și a întregului grup de capital Wolters Kluwer, din care face parte WKR. În calitate de editor, precum și de entitate care furnizează publicații care conțin informații juridice și instrumente și software utile în gestionarea multor procese în activitatea profesioniștilor din multe domenii, întreprinderi și entități care îndeplinesc sarcini publice, ne simțim deosebit de responsabili pentru securitatea datelor cu caracter personal prelucrate de noi în legătură cu activitățile noastre. Scopul nostru este, de asemenea, de a vă informa în mod corespunzător cu privire la aspectele legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în special în lumina conținutului Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("RGPD"). Din acest motiv, în acest document vă informăm despre temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, metodele de colectare și utilizare a acestora, precum și drepturile persoanelor vizate în legătură cu acestea.

Date cu caracter personal înseamnă orice date referitoare la o persoană fizică care poate fi identificată direct sau indirect din aceste informații. Acestea pot include informații precum nume, date de contact, date de identificare (online), identificatori online sau alte caracteristici ale unei anumite persoane. WKR prelucrează date cu caracter personal în diverse scopuri și, în funcție de scop, se pot aplica diferite metode de colectare, temeiul juridic pentru prelucrare, utilizare, dezvăluire și perioade de stocare.

Această "Politică de confidențialitate și cookie-uri" se aplică atunci când vizitați site-urile noastre web, utilizați soluții și alte servicii, inclusiv evenimente și chat-uri online, care fac trimitere la această notificare sau afișează un link către aceasta ("Servicii"). Această politică poate fi completată sau înlocuită cu declarații de confidențialitate suplimentare sau termeni puși la dispoziția utilizatorului din când în când, după cum este necesar.

Această politică se aplică tuturor cazurilor în care WKR este operatorul datelor cu caracter personal și prelucrează date cu caracter personal. Acest lucru este valabil atât în cazurile în care WKR prelucrează date cu caracter personal obținute direct de la persoana vizată, cât și în cazurile în care am obținut date cu caracter personal din alte surse. WKR își îndeplinește obligațiile de informare în ambele cazuri de mai sus, specificate la articolul 13 și articolul 14 din GDPR în conformitate cu aceste prevederi.

## • CINE SUNTEM

**Wolters Kluwer România SRL.** cu sediul social la Bd. Tudor Vladimirescu nr 22, clădirea Green Gate et. 6, Sector 5, București, înscrisă în registrul comerțului cu codul J40/4017/1996 având Codul Unic de Identificare RO8451308. Inspectorul pentru protecția datelor cu caracter personal la Wolters Kluwer România este dl. Cătălin Marin, e-mail: [dpo@wolterskluwer.ro](mailto:dpo@wolterskluwer.ro).

Ne angajăm să protejăm datele personale ale clienților, utilizatorilor, angajaților și altor părți interesate, ajutând în același timp clienții, angajații, investitorii și societatea să exercite o influență mai mare și să ia deciziile corecte.

Dacă doriți să ne contactați cu întrebări cu privire la datele dumneavoastră personale, vă rugăm să consultați secțiunea "CUM SĂ NE CONTACTAȚI" de mai jos.

## • CE INFORMAȚII PERSONALE COLECTĂM?

Tipul de informații personale pe care le colectăm depinde de relația dumneavoastră cu noi și de serviciile pe care le oferim. În acest scop, putem colecta următoarele informații personale:

- Numele și informațiile de contact, cum ar fi numele, adresa de e-mail, adresa poștală, numărul de telefon
- Informații despre locul de muncă, cum ar fi titlul postului și alte informații despre angajare sau educație
- Acreditările contului, cum ar fi parolele și alte informații de securitate utilizate pentru autentificare și acces Informații financiare, cum ar fi numerele de cont bancar, numere de card de credit și de debit pentru procesarea plăților Informații de utilizare, cum ar fi informații comportamentale despre modul în care navigați prin Serviciile noastre și părțile Serviciilor noastre pe care le utilizați cel mai frecvent, și informații despre bunurile și/sau serviciile pe care doriți să le comandați, liste de dorințe, preferințe, interese etc.
- Informații despre computer, dispozitiv și conexiune, cum ar fi adresa IP, tipul de browser, versiunea și locația, identificatorii de publicitate, identificatorii cookie-urilor sau trackerului și informațiile conexe
- Informații audio și vizuale, cum ar fi vocea și imaginea înregistrată în fotografii, videoclipuri sau înregistrări audio atunci când participați la evenimentele noastre sau ne lăsați un mesaj
- Orice alte informații pe care le furnizați prin intermediul nostru site-uri web, aplicații, magazine online și alte produse și servicii, inclusiv comunicări prin chat online.

Persoanele cu vârsta sub 12 ani nu ar trebui să utilizeze sau să acceseze Serviciile.

WKR nu colectează sau păstrează cu bună știință informații personale de la persoane cu vârsta sub 13 ani. Dacă WKR află că informațiile personale de la persoane cu vârsta sub 12 ani au fost colectate pe sau prin intermediul Serviciilor, va lua măsurile adecvate pentru a șterge aceste informații.

## • CUM COLECTĂM INFORMAȚII PERSONALE

Noi și furnizorii noștri de servicii terți pot colecta informații personale din următoarele surse:

- Interacțiuni directe, cum ar fi atunci când vă înregistrați pentru Serviciile noastre, faceți o achiziție sau comunicați cu noi, inclusiv prin intermediul funcțiilor noastre de chat web.
- Date de la terți, cum ar fi informații de pe site-uri web terțe sau alte informații pe care le-ați pus la dispoziția publicului, sau informații furnizate de surse terțe, inclusiv, dar fără a se limita la, entități guvernamentale și revânzători de date.
- Tehnologii de urmărire automată, cum ar fi informațiile colectate automat despre interacțiunile dvs. cu serviciile și site-urile noastre web folosind diverse tehnologii, cum ar fi cookie-uri, jurnale web, balize și etichete de internet.

**Datele cu caracter personal** sunt utilizate în scopurile pentru care au fost colectate și pot fi utilizate numai în scopuri legale sau în alte scopuri legitime. De exemplu, dacă utilizați formularul nostru de contact sau funcția de chat online de pe site-ul nostru, vom folosi în primul rând informațiile pe care le furnizați pentru a răspunde solicitării dvs. Putem folosi în continuare aceste informații pentru a îmbunătăți calitatea procesului nostru de servicii pentru clienți.

Legalitatea prelucrării datelor este unul dintre principiile directoare pentru prelucrarea datelor cu caracter personal – folosim următoarele temeuri legale pentru prelucrare:

- prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract sau pentru a lua măsuri înainte de încheierea unui contract;
- prelucrarea este necesară în scopul intereselor noastre legitime – de exemplu, pentru a îmbunătăți calitatea produselor și serviciilor noastre;
- prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau este legală în alt mod în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor;
- cu consimțământul dumneavoastră.

În funcție de modul în care interacționați cu noi și cu Serviciul, putem utiliza informațiile dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- Gestionarea relației dintre dumneavoastră și afacerea noastră, inclusiv furnizarea și gestionarea accesului la Serviciile noastre și gestionarea utilizării Serviciilor. Această prelucrare este necesară pentru executarea unui contract;
- Dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor noi și existente, cum ar fi invitarea să participați la sondaje sau analizarea traficului site-ului pentru a optimiza site-urile noastre web sau personalizarea experienței dvs. Această prelucrare este necesară în scopul intereselor noastre legitime;
- Marketing și publicitate, cum ar fi segmentarea clienților, livrarea de comunicări de marketing sau publicitate care credem că ar putea fi de interes pentru dvs. Această prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră sau pe baza intereselor noastre legitime;

- Furnizarea de servicii online, cum ar fi camere de chat, chat-uri online, forumuri online, forumuri de discuții sau grupuri de știri. Această prelucrare este necesară pentru executarea unui contract sau în scopul intereselor noastre legitime. Vă rugăm să rețineți că orice informație dezvăluită în camerele de chat, forumuri, panouri de mesaje și alte grupuri online este publică. Vă încurajăm să fiți precauți atunci când dezvăluiți informații personale pe astfel de servicii, deoarece aceste informații sunt partajate cu alți utilizatori. Nu dezvăluiți în forumuri publice informații care pot fi considerate confidențiale sau proprietare, pe care nu doriți să le faceți publice sau vi se interzice să le dezvăluiți.

Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale care ne revine sau este legală în alt mod în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor sau este în scopul intereselor noastre legitime.

WKR prelucrează datele cu caracter personal ale clienților și potențialilor clienți. Aceste date pot include, de asemenea, date cu caracter personal ale persoanelor legate de clienții WKR care nu sunt persoane fizice (de exemplu, persoane de contact). Aceste date cu caracter personal sunt prelucrate în sistemele informatice utilizate de WKR (inclusiv atât sistemul CRM, cât și sistemele electronice de înregistrare a apelurilor în cazul încheierii contractelor și contactării clienților prin telefon, iar în fiecare astfel de caz informăm persoana fizică despre înregistrarea unui astfel de apel și posibilitatea de deconectare dacă nu consimte la înregistrare).

#### • PARTAJAREA INFORMAȚIILOR PERSONALE

Pentru a furniza cele mai bune Servicii posibile și pentru a sprijini activitățile noastre comerciale, putem partaja anumite informații intern sau cu terțe părți selectate. De asemenea, pot exista anumite obligații legale sau legale care ne impun, cu bună credință, să dezvăluim informațiile dumneavoastră personale în exterior. Părțile cu care putem partaja informații includ:

- alți afiliați sau filiale ale grupului de companii Wolters Kluwer, cum ar fi în scopul gestionării datelor clienților sau al furnizării de tehnologie pentru a sprijini Serviciile pe care le furnizăm;
- furnizorii noștri de servicii, cum ar fi gestionarea sau găzduirea serviciilor și/sau tehnologiei pentru a sprijini serviciile pe care le furnizăm;
- partenerii noștri de afaceri și agențiilor noastre de publicitate, cum ar fi: dacă ați făcut o achiziție sau v-ați exprimat interesul pentru un produs sau serviciu sau ați primit sau vizualizat o reclamă de la, ați contactat sau ați consimțit în alt mod la partajarea personalului dvs. informații cu un astfel de partener de afaceri;
- organizații de abonare, acreditare sau profesionale, cum ar fi: pentru a furniza informații de utilizare organizațiilor care vă oferă acces la Serviciile noastre și/sau pentru a oferi urmărirea și valorificarea punctelor de acreditare profesională;
- organizații implicate în transferuri de afaceri, cum ar fi: un cumpărător sau succesor în cazul unei vânzări sau a unei alte tranzacții corporative care implică întreaga noastră companie sau o parte a acesteia;
- alte părți, cum ar fi: în legătură cu auditurile externe, conformitatea cu reglementările, managementul riscurilor, dezvoltarea corporativă și/sau guvernanta corporativă; Autorități

guvernamentale ANDSPCP, autorități de reglementare și alte terțe părți, ca răspuns la solicitări legale, hotărâri judecătorești și/sau după cum este necesar pentru a respecta legislația aplicabilă.

Ori de câte ori partajăm date cu caracter personal intern sau cu terțe părți din alte țări, folosim garanții adecvate în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor, inclusiv, dacă este cazul, clauzele model UE sau alte garanții de transfer prevăzute în legile aplicabile privind protecția datelor, cum ar fi regulile corporative obligatorii, înțelegerile reciproce sau derogările. În conformitate cu cerințele legislației aplicabile, terții sunt obligați să aplice garanții adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal și pot accesa numai datele cu caracter personal de care au nevoie pentru a îndeplini sarcini specifice.

WKR folosește, de asemenea, serviciile unor terțe părți, a căror listă este în continuă schimbare și care la data acestui document includ:

- Google Analytics (mai multe informații și un supliment de browser pentru a bloca Google Analytics: [tools.google.com](https://tools.google.com));
- Tawk (mai multe informații la: [www.tawk.to](http://www.tawk.to))
- Facebook (mai multe informații la: [www.facebook.com](http://www.facebook.com))
- IngPay (mai multe informații la: <https://ing.ro/imm/operatiuni-curente/acceptare-carduri/ecommerce>)
- Eloqua (mai multe informații la: [Oracle.com](http://Oracle.com))
- LinkedIn (mai multe informații la: [linkedin.com](http://linkedin.com))
- Google Ads (mai multe informații la: [ads.google.com](http://ads.google.com))
- Microsoft Clarity (mai multe informații la: [clarity.microsoft.com](http://clarity.microsoft.com))
- Microsoft Ads (mai multe informații la: [ads.microsoft.com](http://ads.microsoft.com))

Pe site-urile noastre web, terții plasează informații sub formă de cookie-uri și alte tehnologii similare pe dispozitivul dvs. final (de exemplu, computer, smartphone) și obțin acces la acestea. Aceștia sunt partenerii noștri de încredere cu care cooperăm constant pentru a adapta publicitatea de pe site-urile noastre și ale acestora, precum și serviciile furnizate de noi și de partenerii noștri de încredere, la nevoile și interesele dumneavoastră.

#### • CÂT TIMP STOCĂM INFORMAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE?

Informațiile dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate în măsura în care este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile și a ne respecta obligațiile legale și pentru perioada necesară pentru a atinge scopurile pentru care sunt colectate informațiile, în conformitate cu politicile noastre de păstrare a datelor și legile aplicabile privind protecția datelor. Când nu mai avem nevoie de informațiile dumneavoastră personale, vom lua toate măsurile rezonabile pentru a le elimina din sistemele și înregistrările noastre sau vom lua măsuri pentru a le anonimiza în mod corespunzător, astfel încât să nu mai puteți fi identificat din ele.

## • CUM VĂ PROTEJĂM DATELE PERSONALE

Pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, am implementat un cadru intern de reguli și standarde minime în toate sucursalele noastre. De asemenea, limităm accesul la datele cu caracter personal pentru angajații, partenerii noștri de afaceri, furnizorii de servicii și furnizorii externi de servicii la minimumul necesar. În special, în conformitate cu legea, luăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate IT și altele) pentru a asigura confidențialitatea și integritatea datelor dumneavoastră cu caracter personal și a modului în care acestea sunt prelucrate.

## • CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

În calitate de organizație globală, operăm în diferite jurisdicții care oferă persoanelor diferite niveluri de protecție în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Vă vom respecta drepturile în conformitate cu legislația aplicabilă. În măsura prevăzută de legile locale aplicabile privind protecția datelor, inclusiv legile europene aplicabile privind protecția datelor, drepturile dumneavoastră pot include următoarele:

- Dreptul de acces ("vizualizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal"): dreptul de a vizualiza datele cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.

- Dreptul de rectificare ("corectarea datelor cu caracter personal"): dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt inexacte sau incomplete, aveți dreptul de a ne cere să corectăm sau să completăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

- Dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"): dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal în măsura permisă de legea aplicabilă. În unele circumstanțe, este posibil să nu putem da curs solicitării dvs.; de exemplu, în cazul în care prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau în cazul în care prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract. În unele cazuri, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt necesare pentru furnizarea Serviciilor. Dacă nu ne furnizați astfel de informații, este posibil să nu puteți accesa și utiliza Serviciile sau anumite caracteristici ale Serviciilor.

- Dreptul la portabilitatea datelor ("transfer de date cu caracter personal"): dreptul de a ne cere să vă furnizăm datele dumneavoastră cu caracter personal direct. Acest lucru se aplică anumitor date cu caracter personal prelucrate prin mijloace automate și cu consimțământul dumneavoastră sau pe baza unui contract cu noi. La cererea dumneavoastră și acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic, vom transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către o altă entitate la alegere.

- Dreptul la restricționarea prelucrării: dreptul de a solicita să restricționăm sau să încetăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal deținute de noi, pentru o perioadă specificată sau pe termen nelimitat. În anumite circumstanțe, este posibil să nu vă putem accepta solicitarea; de exemplu, în cazul în care prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale sau în cazul în care putem demonstra motive legitime imperioase de refuz.

- Dreptul de a obiecta: dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Motivele obiecției ar trebui să se refere la o situație specifică și să fie legate de

prelucrarea bazată pe interesul legitim. Într-un astfel de caz, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra motive legitime convingătoare de refuz. În anumite circumstanțe, aveți dreptul necondiționat de a vă opune, de exemplu în contextul activităților de marketing direct.

- Retragerea consimțământului: dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în orice moment; de exemplu, în cazul în care v-ați dat consimțământul să vă informați despre Serviciile noastre, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal înainte de retragerea dumneavoastră.

Pentru a vă exercita drepturile (acolo unde este cazul) și/sau pentru orice alte întrebări referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați secțiunea "CUM SĂ NE CONTACTAȚI" de mai jos.

Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau nu sunteți de acord cu practicile noastre de confidențialitate a datelor, puteți depune o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor.

#### • UTILIZAREA COOKIE-URILOR ȘI A PUBLICITĂȚII BAZATE PE INTERESE

Cookies sunt fișiere text mici care pot fi stocate pe computerul sau dispozitivul dvs. Tehnologii similare pot folosi pixeli, balize, etichete, scripturi încorporate, plugin-uri pentru rețelele sociale, alte trackere sau tehnologii similare. Aceste tehnologii de urmărire sunt adesea utilizate împreună cu cookie-urile, dar pot fi stocate în moduri diferite.

Folosim cookie-uri și tehnologii de urmărire similare (denumite colectiv "cookie-uri") în mai multe scopuri diferite, inclusiv pentru a optimiza site-urile noastre web, pentru a facilita navigarea și pentru a analiza traficul site-ului web. Cookie-urile pot colecta informații pentru a analiza comportamentul personal de navigare, pentru a vă aminti pe dumneavoastră și preferințele dvs., pentru a personaliza Serviciile noastre și pentru a furniza și analiza publicitate (inclusiv publicitate bazată pe interese). Putem folosi cookie-uri care se încadrează într-una dintre cele patru categorii enumerate mai jos.

- Cookie-uri strict necesare – acestea sunt esențiale pentru funcționarea site-ului web. Acestea sunt de obicei setate ca răspuns la acțiunile dvs., care echivalează cu o solicitare de servicii, cum ar fi setarea preferințelor de confidențialitate, conectarea sau completarea formularelor. Puteți seta browser-ul să blocheze sau să vă avertizeze despre cookie-uri, care pot afecta modul în care (părți din) site-ul web funcționează corect.

- Cookie-uri funcționale – acestea permit site-ului web să ofere funcționalitate, experiență de utilizator și personalizare îmbunătățite și pot fi setate de noi sau de furnizori terți ale căror servicii le-am adăugat pe paginile noastre. Dacă nu permiteți aceste cookie-uri, este posibil ca unele sau toate aceste servicii să nu funcționeze corect.

- Cookie-uri de performanță – acestea acceptă servicii de analiză care ne ajută să îmbunătățim funcționalitatea site-ului nostru web și să îmbunătățim experiența utilizatorului.

- Cookie-uri publicitare – acestea pot fi utilizate pentru a colecta informații, a afișa conținut personalizat și reclame pe site-urile noastre și pe alte site-uri web.

Dacă nu doriți ca cookie-urile să fie stocate, majoritatea browser-elor moderne vă permit să selectați opțiunile sau preferințele corespunzătoare în setările browser-ului sau puteți selecta preferințele adecvate în instrumentele cookie furnizate pe unele dintre site-urile noastre web. Folosim terțe părți, inclusiv Google, în scopuri proprii de marketing și pentru a difuza reclame (inclusiv reclame bazate pe interese), iar aceste terțe părți pot utiliza, de asemenea, cookie-uri în aceste scopuri și pentru a urmări vizitatorii pe site-urile noastre web și în alte părți de pe internet. Pentru a renunța la utilizarea de către Google a cookie-urilor sau a identificatorilor de dispozitiv, accesați pagina Setări anunțuri Google sau pagina de renunțare la Google Marketing Platform. De asemenea, puteți renunța la unele reclame bazate pe interese vizitând pagina de renunțare Network Advertising Initiative și pagina de renunțare Digital Advertising Alliance. Nu menținem și nu controlăm aceste mecanisme de renunțare furnizate de terțe părți neafiliate. În plus, nu controlăm ce terțe părți aleg să participe la aceste mecanisme de renunțare. Vă rugăm să rețineți că renunțarea la publicitatea bazată pe interese nu înseamnă că nu veți mai vedea reclame în Servicii, dar acele reclame pot fi mai puțin relevante pentru interesele dvs.

#### • LINK-URI CĂTRE ALTE SITE-URI WEB

Site-urile noastre web pot conține link-uri către alte site-uri web Wolters Kluwer sau terțe părți care pot avea declarații de confidențialitate și cookie-uri diferite de ale noastre. Nu suntem responsabili pentru colectarea, prelucrarea sau dezvoltarea informațiilor personale colectate prin intermediul altor site-uri web. De asemenea, nu suntem responsabili pentru nicio informație sau conținut pe astfel de site-uri web. Link-urile către alte site-uri web sunt furnizate exclusiv pentru confortul dvs. Utilizarea și navigarea pe astfel de site-uri web sunt supuse termenilor și condițiilor acestor site-uri web. Vă rugăm să consultați notificările de confidențialitate de pe alte site-uri web care pot fi accesate prin intermediul site-ului nostru web. Wolters Kluwer poate, în anumite cazuri, să vă furnizeze notificări de confidențialitate suplimentare sau diferite cu privire la colectarea și utilizarea informațiilor dumneavoastră personale ca parte a unui anumit Serviciu.

#### • CUM SĂ NE CONTACTAȚI

În cazul în care aveți întrebări despre modul în care vă prelucram datele cu caracter personal sau doriți să vă exercitați unul dintre drepturile, vă rugăm să ne contactați la [dpo@wolterskluwer.ro](mailto:dpo@wolterskluwer.ro). Dacă nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru sau nu sunteți de acord cu practicile noastre de confidențialitate a datelor, puteți, de asemenea, să depuneți o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor, în funcție de legea aplicabilă.

Ca răspuns la solicitarea dvs., dacă este necesar, vă putem solicita să vă confirmați identitatea și să furnizați informații care ne vor ajuta să înțelegem mai bine solicitarea dvs. Dacă cererea dumneavoastră este respinsă în totalitate sau parțial, vă vom explica de ce.

#### • ORICE ALTE ÎNTREBĂRI, NELĂMURIRI ȘI RECLAMAȚI

În cazul în care aveți întrebări, nelămuriri sau nelămuriri cu privire la conținutul acestei Politici de confidențialitate sau la modul în care prelucram datele cu caracter personal, precum și reclamații cu privire la aceste aspecte (deși sperăm că nu va fi nevoie să depuneți astfel de plângeri), vă rugăm să trimiteți un e-mail cu informații detaliate despre reclamație către



dpo@wolterskluwer.ro. Toate reclamațiile primite vor fi luate în considerare și vor primi răspuns. Inspectorul pentru protecția datelor cu caracter personal la Wolters Kluwer România este dl. Cătălin Marin, e-mail: [dpo@wolterskluwer.ro](mailto:dpo@wolterskluwer.ro)

Persoanele ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de WKR au, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere, care este ANSPCCD (adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)).

Desigur, nu limităm contactul cu noi și permitem contactul direct la sediul WKR, precum și contactul prin scrisoare (poștă) sau contact telefonic, iar în acest scop vă oferim următoarele date de contact:

Wolters Kluwer Romania

Bd. Tudor Vladimirescu nr 22, Etaj 6

Sector 5, Bucuresti

+40 31 22 44 100

#### • ACTUALIZĂRI ALE ACESTEI POLITICI

Putem actualiza din când în când această politică sau alte declarații de confidențialitate specifice. Când facem modificări la această Politică, vom adăuga o nouă dată la Politică. Această versiune intră în vigoare începând cu 20 noiembrie 2024.