

# Termeni și condiții

Acest website aparține și este controlat de Wolters Kluwer România SRL, cu sediul în Blvd. Tudor Vladimirescu nr. 22, Clădirea Green Gate, etaj 6, cod postal 050881, sector 5, București, înmatriculată în Registrul Comerțului sub nr. J40/4017/1996, având cod unic de înregistrare R08451308, numită în cele ce urmează Societatea. Utilizarea acestui *website* presupune acordul dumneavoastră cu Wolters Kluwer România de a respecta și a acționa în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a website-ului.

## Definiții:

- **Website:** reprezintă aplicația web deținută de Wolters Kluwer România SRL, care poate fi accesată la adresa [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) și care asigură intermedierea și gestionarea vânzărilor *online* către client.
- **Client/ Beneficiar:** orice persoană (fizică sau juridică) care accesează sau utilizează website-ul și/sau plasează comenzi în sistemul electronic al website-ului (online sau telefonic) sau interacționează în orice altă formă de comunicare cu aplicația website-ului.
- Pentru utilizatorii soluțiilor online iDrept si/ sau Sintact online, website reprezintă aplicația web deținută de Wolters Kluwer România SRL, care poate fi accesată la adresa [www.iDrept.ro](http://www.iDrept.ro) sau [www.sintact.ro](http://www.sintact.ro).

## I. Condiții comerciale:

### a. WoltersKluwer.ro

Prețurile sunt actualizate zilnic. Se aplica cota TVA specifică produsului, valabilă la momentul emiterii facturii. Prețurile din comenzi sunt valabile 2 zile din momentul confirmării acestora. Disponibilitatea produselor este actualizată periodic și se poate modifica oricând pe parcursul procesării comenzii.

Discounturile, reducerile și promoțiile nu se pot cumula. Se aplică întotdeauna reducerea cu valoarea cea mai mare.

Produsele comercializate prin intermediul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) sunt noi, în ambalajul original al producătorului și în momentul livrării sunt însoțite de factura fiscală.

Termenii și condițiile se aplică tuturor clienților website-ului [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro). Momentul încheierii contractului este momentul emiterii confirmării comenzii, prin e-mail sau telefonic, de către S.C. Wolters Kluwer România SRL către Client, urmat de emiterea facturii.

### b. iDrept.ro

*iDrept.ro reprezintă website-ul ce oferă acces la aplicația deținută de Wolters Kluwer Romania SRL. Beneficiarul va avea acces la servicii conform ofertei de furnizare a serviciilor aferente produsului iDrept.*

*Durata minimă contractuală este de 12 luni. Documentele aferente serviciilor ce nu au făcut obiectul ofertei, promoției sau contractului nu pot fi vizualizate, tipărite sau copiate.*

*Pentru serviciile online, denumite iDrept, fiecare produs este identificabil prin username și parolă de acces. Activarea serviciilor iDrept are loc pe baza de username și parola ce vor fi expediate de către Producător Beneficiarului la data acceptării Termenilor și Condițiilor/ încheierii contractului/ efectuării plății.*

### c. Sintact.ro

*Sintact.ro reprezintă website-ul ce oferă acces la aplicația Sintact online deținută de Wolters Kluwer Romania SRL. Beneficiarul va avea acces la servicii conform ofertei de furnizare a serviciilor aferente produsului Sintact online.*

*Durata minimă contractuală este de 12 luni. Documentele aferente serviciilor ce nu au făcut obiectul ofertei, promoției sau contractului nu pot fi vizualizate, tipărite sau copiate.*

*Pentru serviciile Sintact online fiecare produs este identificabil prin username și parolă de acces. Activarea serviciilor Sintact online are loc pe baza de username și parola ce vor fi expediate de către Producător Beneficiarului la data încheierii contractului/ efectuării plății. Inregistrarea ca utilizator Sintact.ro are loc după acceptarea Termenilor și Condițiilor și a Politicii de Confidentialitate.*

## **II. Proprietatea intelectuală**

Conținutul și designul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), [iDrept.ro](http://iDrept.ro), [Sintact.ro](http://Sintact.ro), cum ar fi textul, grafica, logo-urile, butoanele, imaginile, clipurile audio, bazele de date și software-ul, sunt proprietatea Wolters Kluwer România SRL sau a furnizorilor săi și nu pot fi utilizate fără acordul Wolters Kluwer România SRL.

Conținutul și designul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), precum și orice alt material având legătură cu acestea, trimis sau furnizat către dumneavoastră prin e-mail sau prin orice altă modalitate (exemplu: articole, design, descriere produse și orice alte materiale), aparțin Societății și/sau colaboratorilor săi – acolo unde acest lucru este specificat în mod expres – (drept de autor) și sunt protejate de legislația privind proprietatea intelectuală. Nu puteți utiliza, reproduce sau permite nimănui să utilizeze sau să reproducă materialele [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) fără a deține o permisiune scrisă, prealabilă din partea Societății.

Nu puteți folosi cadre (*frames* în sensul limbajului HTML) sau tehnici de încadrare (*framing techniques* în sensul limbajului HTML) pentru mărci, logo-uri, sau alte informații protejate de legea copyrightului (inclusiv imagini, texte, interfețe, formulare) ale [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), [www.sintact.ro](http://www.sintact.ro) fără a deține o permisiune scrisă, prealabilă, din partea Societății.

Este permisă crearea limitată, revocabilă și neexclusivă a *hyperlink*-urilor către pagina de index a [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), atâta timp cât această acțiune nu prezintă serviciul

[www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), [www.sintact.ro](http://www.sintact.ro) într-o lumină falsă, înșelătoare, derogatorie sau ofensivă.

Nu puteți folosi *logo*-ul firmei sau alte proprietăți grafice, sau mărci ca parte a *hyperlink*-urilor fără a deține o permisiune scrisă, prealabilă, din partea Societății.

Produsele [iDrept](http://iDrept.ro) și/sau [Sintact](http://Sintact.ro) online și tehnologia act sintetic (forma aplicabilă) sunt marcă înregistrată a WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL și se supun legislației în vigoare referitoare la drepturile de autor. Ca producător, WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL este singurul îndreptățit să furnizeze sau să cedeze total sau parțial drepturile de comercializare și de furnizare a serviciilor aferente produsului [iDrept](http://iDrept.ro) și/sau [Sintact](http://Sintact.ro) online.

Conținutul bazei de date, respectiv actele publicate în Monitorul Oficial Partea I, Jurnalul Oficial al Uniunii Europene sunt documente publice și pot fi utilizate ca atare în orice scop. Totuși, având în vedere dispozițiile art. 1 din Legea 202/1998 privind organizarea Monitorului Oficial al României, singura publicație cu caracter oficial în România este Monitorul Oficial, așadar actele mai sus menționate nu pot avea caracter oficial și nu pot fi folosite într-un asemenea scop, din punct de vedere legal ele putând avea doar caracter informativ. În cazul legislației europene, numai Legislația Uniunii Europene publicată pe suport de hârtie în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene este considerată autentică.

Formele aplicabile produse automat sunt proprietatea WOLTERS KLUWER ROMANIA SRL și ca atare se supun legislației în vigoare referitoare la dreptul de autor și alte drepturi conexe, neputând fi folosite în scopuri comerciale, decât cu asentimentul explicit al Producătorului și specificarea vizibilă a provenienței actelor respective. De asemenea, aceste acte sintetice, din punct de vedere legal nu pot avea decât caracter informativ. FURNIZORUL nu își asumă răspunderea pentru pagube apărute ca urmare a utilizării conținutului programului de către Beneficiar, în orice alt scop decât informativ.

PRODUCĂTORUL nu transferă BENEFICIARULUI dreptul de copyright asupra următoarelor tipuri de conținut: Comentarii, Practică judiciară, Jurisprudență românească, Jurisprudență comunitară, Pandectele Române, Revista Română de Drept al Afacerilor, Revista Română de Dreptul Muncii, Revista Română de Drept European, Producătorul rezervându-și dreptul complet al proprietății intelectuale asupra acestor materiale. PRODUCĂTORUL transferă BENEFICIARULUI dreptul de utilizare neexclusivă și netransmisibilă în scopul exclusiv al utilizării proprii asupra următoarelor tipuri de conținut: Comentarii, Practică judiciară, Jurisprudență românească, Jurisprudență comunitară, Pandectele Române, Revista Română de Drept al Afacerilor, Revista Română de Dreptul Muncii, Revista Română de Drept European. Cu toate

acestea, BENEFICIARUL va putea cita din conținutul accesibil în aplicația iDrept și/sau Sintact Online, însă numai cu menționarea sursei.

Wolters Kluwer Romania își rezervă dreptul de a bloca, fără nicio notificare prealabilă, accesul oricărui utilizator care utilizează modalități și tehnici interzise sau se folosește de dreptul său de folosință asupra bazei de date și a informațiilor conținute de aceasta în scopuri ilegale.

### **III. Reclamații privind încălcarea legii referitoare la protejarea proprietății intelectuale**

www.wolterskluwer.ro, www.sintact.ro respectă dreptul la proprietatea intelectuală a terților. Dacă ați observat că site-ul conține informații care încalcă dreptul acestora la proprietate intelectuală, vă rugăm să ne trimiteți o înștiințare la adresa de email: [clienti@wolterskluwer.ro](mailto:clienti@wolterskluwer.ro), sau să ne contactați la numerele de fax și telefon, sau la adresa de corespondență, afișate în pagina Contact.

### **IV. Recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut**

Utilizatorii pot posta recenzii, comentarii sau alte tipuri de conținut, trimite sugestii, idei, pune întrebări, propune articole sau alte tipuri de materiale, atâta timp cât conținutul acestora nu este ilegal, obscen, amenințător, defăimător, nu încalcă dreptul la intimitate sau legea cu privire la protejarea proprietății intelectuale; nu conține viruși informatici, comunicări comerciale, politice, care instigă la ură sau intoleranță pe motive etnice, religioase, rasiale, de orientare sexuală, mesaje colective sau alte forme de *spam*. În vederea postării de recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut, nu puteți folosi adrese de e-mail sau identități false.

www.wolterskluwer.ro își rezervă dreptul de a elimina sau edita toate tipurile de conținut postate de către utilizatori și își rezervă dreptul de a revedea periodic acest conținut. Odată cu postarea de recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut pe [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), transmiteți, în afara cazurilor în care Societatea indică altfel, drepturile de proprietate intelectuală, în mod neexclusiv, perpetuu, irevocabil, asupra materialelor postate. Societatea are dreptul de a modifica, reproduce, transmite, adapta, publica, distribui materialele postate de către utilizatori, prin orice mijloc de comunicare în masă, din orice țară. Prin postarea de recenzii, comentarii, comunicări și alte tipuri de conținut pe [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), cedați dreptul Societății de a folosi numele dumneavoastră în relație cu materialele postate; garantați că dețineți sau controlați într-o altă formă, dreptul de proprietate intelectuală asupra materialelor pe care le postați; că materialele postate nu violează nici una dintre condițiile de postare ale recenziilor, comentariilor, comunicărilor și alte forme de conținut din partea utilizatorilor, ale [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro). [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) are dreptul, de a monitoriza, edita sau șterge orice tip de conținut, comentarii și articolele propuse de către utilizatori. [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) nu este responsabil și nu își asumă responsabilitatea pentru nici unul dintre materialele postate de către alte terțe părți pe site.

### **V. Procedura de cumpărare/ achiziție**

Pentru a cumpăra și a intra în posesia produselor oferite spre vânzare pe [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) este necesară parcurgerea următoarelor etape:

- identificarea și alegerea produselor;
- înregistrarea ca utilizator al [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) / [iDrept.ro](http://iDrept.ro) / [Sintact.ro](http://Sintact.ro);
- acceptarea Termenilor și Condițiilor;
- emiterea/ receptia facturii; efectuarea plății produselor.
- livrarea produselor comandate și achitate va fi însoțită, dacă este cazul, de certificatul de garanție, de certificatul cu privire la *service*-ul post-vânzare asigurat de către producător/importator/distribuitor și/sau de alte certificate dacă este cazul.

Prin lansarea unei comenzi electronice sau telefonice pe [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), sunteți de acord cu forma de comunicare (telefonică sau prin e-mail) prin care site-ul își derulează operațiunile.

### **VI. Cum cumpăr?**

#### *VI.1. Prețurile*

Cu excepția cazurilor în care este prevăzut altfel, prețurile produselor afișate pe [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) reprezintă prețurile finale de cumpărare și includ TVA. Se aplica cota TVA specifică produsului, valabilă la momentul emiterii facturii. Prețurile finale de cumpărare pot fi prețuri sugerate de către producători sau furnizori, sau pot fi estimate în funcție de prețurile standard practicabile la nivelul industriei produsului comercializat. Prețurile finale de cumpărare pot să nu reprezinte cele mai competitive prețuri de pe un anumit segment de produse sau pentru o anumită perioadă.

*Prețurile produselor electronice iDrept și/sau Sintact online nu includ TVA.*

## **VI.2. Metode de plată**

Pentru efectuarea plății produselor comandate, puteți alege dintre următoarele metode de plată: plata online prin card bancar, plata ramburs, plata prin sms sau plata prin transfer bancar/ordin de plată.

Plata produselor electronice iDrept și/sau Sintact Online se poate efectua prin transfer bancar/ordin de plată.

Dacă ați ales ca metodă de plată transferul bancar/ordin de plată, vă rugăm să trimiteți confirmarea plății pe fax sau e-mail, în maxim 24 de ore de la plasarea comenzii.

## **VI.3. Livrarea**

Produsele cumpărate prin intermediul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) sunt livrate în temeiul unui contract de transport în sistem *door-to-door* (la adresa de livrare indicată de client). Acest lucru înseamnă că riscul de pierdere și proprietatea acestor produse trece la client după livrarea produselor către transportator sau către reprezentantul clientului.

- Livrarea publicațiilor tiparite, expediate de către Wolters Kluwer, se face prin Poșta Română sau prin serviciile de curierat rapid Fan Courier Express.
- Produsele digitale – ebook-urile – se livrează online, imediat după confirmarea plății.
- Produsele electronice se livrează prin e-mail, imediat după acceptarea Termenilor și Condițiilor/ semnării contractului/ efectuării plății, în funcție de specificul produsului.

## **VII. Descrierea produselor pe site și returnarea produselor**

[www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) depune toate eforturile pentru a fi cât se poate de precis. Dacă un produs oferit de [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) este diferit față de descrierea aferentă acestuia de pe site, îl puteți returna respectând prevederile Politicii de returnare a produselor a site-ului și în conformitate cu legislația română în vigoare.

Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantul că renunța la cumpărare, fără penalități și fără invocarea unui motiv, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea produsului său, în cazul prestărilor de servicii, de la încheierea contractului, în conformitate cu dispozițiile OUG 34/2014.

În cazul în care înțelegeți să valorificați acest drept aveți următoarele obligații:

- de a returna produsul cumpărat, în ambalajul original, nedeteriorat, pe cheltuiala dumneavoastră;
- de a returna produsul cumpărat în stare de funcționare, nedeteriorat, în starea în care v-a fost livrat.

## **XIII. Prezentarea ofertei**

Compania Wolters Kluwer și rezervă dreptul de a opera oricând, orice modificări asupra prețurilor și datelor tehnice prezente pe site-ul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro), [www.sintact.ro](http://www.sintact.ro) și [iDrept.ro](http://iDrept.ro), fără o înștiințare prealabilă. Datele tehnice prezente pe site-ul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) au caracter informativ și nu reprezintă o obligație contractuală. Fotografii de pe site-ul [www.wolterskluwer.ro](http://www.wolterskluwer.ro) au caracter informativ și pot exista diferențe între acestea și produs.

## **XIX. Forță majoră**

www.wolterskluwer.ro, afiliații sau/și în general furnizorii de produse sau servicii către www.wolterskluwer.ro nu pot fi făcuți responsabili pentru nici o întârziere sau eroare rezultând direct sau indirect din cauze care nu depind de voința www.wolterskluwer.ro. Această exonerare include, dar nu se limitează la: erorile de funcționare a echipamentului tehnic de la www.wolterskluwer.ro, lipsa funcționării conexiunii la internet, lipsa funcționării conexiunilor de telefon, virușii informatici, accesul neautorizat în sistemele www.wolterskluwer.ro, erorile de operare, precum și cazurile de forță majoră stipulate de legislația română în vigoare.

## **X. Publicitatea**

www.wolterskluwer.ro poate afișa, în paginile sale, reclame la produsele din oferta sa, precum și la produse ori servicii aparținând terților. Prin utilizarea www.wolterskluwer.ro și prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare ale acestuia și a Politicii de confidentialitate, vă exprimați în mod direct acceptul de a fi destinatarul acestor comunicări cu caracter comercial.

## **XI. Limitarea răspunderii Wolters Kluwer România SRL:**

Utilizarea website-ului www.wolterskluwer.ro / idrept.ro/ Sintact.ro se face pe propria răspundere. Cu excepția situațiilor în care legea aplicabilă impune altfel, Wolters Kluwer România SRL nu va fi responsabilă pentru nici un fel de daune rezultate din utilizarea acestor website-uri, inclusiv – dar fără a se limita la – daune indirecte, accidentale și punitive. Pentru utilizatorii Sintact.ro, Wolters Kluwer Romania SRL nu este responsabilă pentru confidentialitatea documentelor arhivate în dosarul "Servieta".

## **XII. Legislația aplicabilă**

Serviciile oferite de Societate prin intermediul www.wolterskluwer.ro sunt guvernate de dispozițiile legilor române, cu precădere de Legea 365/2002 privind comerțul electronic, OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative. Orice litigiu privind utilizarea www.wolterskluwer.ro sau privind produsele vândute prin intermediul www.wolterskluwer.ro se rezolvă pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, acestea se vor soluționa de către instanțele judecătorești competente de la sediul Producătorului. Funcționarea, utilizarea www.wolterskluwer.ro și contractul se supun legilor române în vigoare.

Ne rezervăm dreptul de a aduce schimbări/ modificări website-ului nostru, politicilor, termenilor și condițiilor de utilizare în orice moment, fără notificarea prealabilă a utilizatorului. Utilizatorul va avea acces permanent la termenii și condițiile pentru utilizarea serviciilor pentru a le putea consulta în orice moment. Dacă oricare din aceste condiții menționate în această secțiune va fi considerată nula sau inaplicabilă, acesta nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea oricăror termeni sau condiții rămase.

Politica de confidențialitate a Wolters Kluwer România SRL este aplicabilă atât website-ului WoltersKluwer.ro, cât și soluțiilor informatice aflate la adresele iDrept.ro și Sintact.ro